

## FERROS CAXIAS - POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

### ***POLÍTICA DE PRIVACIDADE***

Você é nosso convidado para conhecer a política de privacidade e saber como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais em nosso site.

Nela, explicamos quando e porque coletamos dados pessoais e como os usamos.

Recomendamos a leitura atenta e, caso tenha qualquer dúvida, sinta-se à vontade para enviar um e-mail para [contato@ferroscaxias.com.br](mailto:contato@ferroscaxias.com.br)

---

### ***GLOSSÁRIO***

Saiba mais sobre seu direito fundamental à proteção de dados pessoais, entendendo os principais termos contidos nessa política.

***Política de proteção de dados pessoais:*** É este documento, no qual você fica sabendo como tratamos seus dados pessoais.

***Titular:*** pessoa natural (física) a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.

***Dado pessoal:*** qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.

***Tratamento de dados pessoais:*** é toda a operação realizada com os dados pessoais, como a coleta, o armazenamento e o compartilhamento de dados pessoais.

***Controlador:*** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

***Operador:*** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

***Encarregado:*** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

Acesso completo à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/18, disponível em:

[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm)

---

### ***QUANDO E QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS***

Você é o titular de dados pessoais, portanto coletamos seu e-mail quando você interagir conosco pelo canal de “Contato”.

Não recomendamos que você forneça dados pessoais no corpo da mensagem, mas caso você o faça, eles também serão coletados. Lembre-se de que você também é responsável pelos seus dados pessoais e pelos dados pessoais de quem você compartilha.

---

## ***PORQUE COLETAMOS ESSES DADOS E POR QUANTO TEMPO OS MANTEMOS***

Coletamos os seus dados pessoais para responder a sua solicitação de “Contato”.

Os dados pessoais são tratados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta política.

---

## ***COMPARTILHAMENTO***

Não compartilhamos os dados pessoais coletados em nosso site com outras pessoas, físicas ou jurídicas.

---

## ***SEUS DIREITOS***

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você, como pessoa natural, é titular de seus dados pessoais, garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade. Além do direito ao acesso e à informação, você tem também direito à confirmação de existência de tratamento, à correção, à portabilidade, à eliminação, à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, além da revogação do consentimento nos termos previstos em lei.

Estamos à sua disposição pelo e-mail [contato@ferroscaxias.com.br](mailto:contato@ferroscaxias.com.br).

---

## ***COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES***

Cookies são pequenos arquivos que armazenam informações das suas preferências, por meio do navegador, utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

Nosso site não coleta dados de identificação pessoal por intermédio dos cookies, em respeito aos princípios da privacidade, transparência e finalidade, inseridos na LGPD. Dessa forma, ao minimizar a coleta de informações, estamos protegendo o processamento e a circulação dos seus dados pessoais.

---

## ***SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES***

Mantemos estrito controle interno sobre o acesso aos seus dados pessoais, com as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, uso indevido ou alteração de suas informações pessoais.

A transmissão de informações pela Internet pode ser insegura pois trafega em diversos provedores de serviços. Desse modo, não podemos garantir a segurança dos dados enviados a Internet.

---

## ***SOBRE ESTA POLÍTICA***

Buscamos elaborar essa política e comunicá-la de forma simples e clara. Se por qualquer razão você considerar que alguma informação não se mostrou clara, ou que precisa de alguma explicação mais detalhada, estamos à disposição por meio do e-mail [contato@ferroscaxias.com.br](mailto:contato@ferroscaxias.com.br).

Podemos atualizar essa política a qualquer momento e a versão em vigor será sempre encontrada em nosso site. Nós encorajamos você a verificar essa política ocasionalmente para garantir que você esteja satisfeito com quaisquer alterações. Suas sugestões são sempre bem-vindas.

---

#### ***ENCARREGADO (DPO)***

Com base na legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais, a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº. 13.709/2018, informamos que o nosso encarregado de DPO é a Sra. Janaina Coelho, [E-mail contato@ferroscaxias.com.br](mailto:contato@ferroscaxias.com.br) , [Telefone 54-3213 2055](tel:54-3213 2055).

---

#### ***CRÉDITO***

Esta política foi elaborada pela Comercial de Ferros Caxias e validada pela DPOfficer brazil, na data de 10 de setembro de 2021.